

Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond

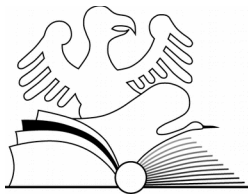


Eesti
tuleviku heaks

Kuressaare Gümnaasium
koolituskeskus Osilia

ÕPPEKAVA

Õppekava nimetus	Toimetulek konfliktidega
Õppekava rühm	0031 Isikuarengu õppekavarühm
Õppekava koostamise alus	Alus puudub
Õpingute alustamise tingimused	vastavus sihtgrupile
Sihtgrupp	<ul style="list-style-type: none">• madala haridustasemega vähe tasustatud ametikohtadel töötavad;• üldkeskharidusega vanemaealised hõivatud ja majanduslikult mitteaktiivsed täiskasvanud;• majanduslikult mitteaktiivsed vähenenud töövõimega täiskasvanud;• 50+ aastased nii töötavad kui mittetöötavad elanikud, kes on madala haridustasemega (pole kutse- või kõrgharidust või on see aegunud);
Õppe kogumaht, õppe ülesehitus	16 tundi – kontaktõpe 16 tundi, praktiline töö 0, iseseisevõpe 0
Eesmärk	Läbi praktiliste näidete ja läbi toetava teooria leida parimaid lahendusi konfliktisituatsioonis toimetulekuks ja enesekehtestamiseks.
Õpiväljundid	- on teadlik psühholoogilistest mehhanismidest, oskab eristada konflikti tüüpe ja määrata konflikti faase; - mõistavad konfliktset käitumist ja konflikti juhtimise võtteid; - saavutavad suurema enesekindluse ja koostööoskuse konfliktsete situatsioonidega toimetulekul; - tunneb destruktivseid ja konstruktiivseid konflikti lahendamise viise
Õppe sisu	Kursusel õpitakse: <ul style="list-style-type: none">• konflikti mõiste, konflikti liigid ja tüübid, konfliktide tekkimise põhjuseid;• konflikti suhtumise viisid ja konflikti allikad;• konfliktide käsitlemise võimalusi: konfliktiga toimetulek, konflikti lahendamine ja konflikti vahendamine;• konflikti käitumise rollid, konflikti seitse astet, konflikti käitumise viis stiili;• suhtlemine konfliktis, inimene konfliktis – mõtlemisvead, konflikti käitumise test, isiksuse psühholoogia.
Õppemeetodid	Koolitusel õpetatakse ümber hindama konflikti kui ebameeldivat sündmust ning leidma praktilist kasu nende lahendamisest ning mõistma, et areng saab toimuda ainult läbi paratamatult esinevate



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Kuressaare Gümnaasium
koolituskeskus Osilia

ÕPPEKAVA

	<p>konfliktide. Üldiselt proovivad inimesed konflikte vältida, selle asemel, et neid tulemuslikult lahendada ja seeläbi ka omavaheliste suhete vältida, selle asemel, et neid tulemuslikult lahendada ja seeläbi ka omavaheliste suhte kvaliteedi tõsta. Koolitus toimub aktiivõppe vormis, kus teoreetilised teadmised talletuvad läbi praktiliste harjutuste. Lisaks on kasutusel individuaalsed harjutused, rühmatööd, juhtumi analüüs, rollimäng.</p>
Õppekeskkonna kirjeldus	<p>Tagatud on kaasaegsed ja õppeprotsessi toetavad ruumid: olemas on vajalik tehnika, võimalus ruumi vastavalt vajadusele kujundada, rühmatööde tegemiseks piisavalt eraldumise võimalused jne.</p>
Õppematerjalide loend	<p>Koolitaja koostatud õppematerjalid ja töölehed, testid</p>
Hindamismeetodid ja -kriteeriumid	<p>Õpiväljundite saavutamist hinnatakse situatsiooni lahendamise ülesandega, milleks on koolituse käigus koolitaja poolt antud situatsiooni lahendamise ülesanne.</p>
Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid	<p>Õppetöö toimub kahepäevase koolitusena, kursusel osalemine 100%. Väljastatakse Kuressaare Gümnaasiumi koolituskeskuse Osilia tunnistus</p>
Koolituse läbiviija ja tema kvalifikatsioon	<p>Koolitajal on psühholoogiaalaste või suhtlemise koolituste läbiviimise kogemus, kõrgharidus psühholoogias või sotsiaaltöös ja soovitatavalt täiskasvanute koolitaja kutse olemasolu.</p>



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks